

Accompagnement des utilisateurs de logiciels de gestion Sage

**Comptabilité & Suite financière
Gestion Commerciale
Paie & Gestion des RH**

sage

Centre de
Compétence
PME

Petites et Moyennes Entreprises

sage

Centre de
Compétence
Sage 1000

Moyennes et Grandes Entreprises

Votre partenaire
de proximité

Rouen
Le Havre
Caen



ceriel
Architecte en système d'information

Vos questions...

« Dans quel menu se trouve telle ou telle fonction ?.. »

La solution : Assistance à l'utilisation de votre logiciel

Pour répondre à quels besoins ?

- ▶ Réponse à toute question relative au fonctionnement du logiciel
- ▶ Fourniture des mises à jour

Quel accompagnement ?

- ▶ Assistance téléphonique
- ▶ Prise en main à distance de votre logiciel

La formule : Assistance Editeur

Vos questions...

*« Comment modifier
le paramétrage ? »*

*« Comment créer
une nouvelle
société ?.. »*

La solution : Accompagnement à l'exploitation de votre logiciel

Pour répondre à quels besoins ?

- ▶ Paramétrage du logiciel ou adaptation du paramétrage suite à mise à jour
- ▶ Création de nouvelles sociétés, rubriques, nouveaux comptes, etc.
- ▶ Création d'états spécifiques...

Quel accompagnement ?

- ▶ Assistance téléphonique
- ▶ Prise en main à distance de votre logiciel
- ▶ Intervention sur site d'un consultant

La formule : Accompagnement Cerial

Pour tout renseignement sur nos formules d'assistance logiciels de gestion Sage

Contactez notre Pôle Gestion au **02 35 608 922** ou **02 35 123 023**



Siège social

Parc de la Vatine
7, rue Andreï Sakharov
76130 Mont Saint Aignan

Email : ceriel@ceriel.fr
Tel. : 02 35 608 909
Fax. : 02 35 608 680

Agence du Havre

40, rue Lord Kitchener
BP 339
76056 Le Havre Cedex

Email : cerielehavre@ceriel.fr
Tel. : 02 32 740 100
Fax : 02 35 224 795

Agence de Caen

4, Longue Vue des Architectes
14111 Louvigny

Email : cerielcaen@ceriel.fr
Tel. : 02 35 123 023
Fax : 02 31 478 275

www.ceriel.fr