

## Formules d'assistance et d'accompagnement Logiciels Sage Paie & RH

Pour vous permettre une utilisation optimale des logiciels de gestion Sage Paie & RH, Ceriel vous accompagne et vous propose deux formules complémentaires d'assistance :

Questions & Prestations couvertes	Assistance Editeur		Accompagnement Ceriel
	Effectuée par Sage	Effectuée par Ceriel	
Questions relatives au fonctionnement du logiciel	✓	✓	
Fourniture des mises à jour par Sage	✓	✓	
Prise en main à distance du logiciel		✓	✓
Adaptation des mises à jour à votre plan de paie			✓
Reprise de votre paramétrage			✓
Création de nouvelles rubriques ou cotisations			✓
Intégration de nouveaux accords de branche & Adaptation à votre plan de paie			✓
Création de nouvelles sociétés ou établissements			✓
Création d'états spécifiques			✓
Aide à la création de bulletins spécifiques			✓
Tests N4DS...			✓

	Assistance Editeur	Accompagnement Ceriel
<b>Catégorie</b>	Niveau 1	Niveau 2
<b>Formule &amp; Durée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fourniture de chaque mise à jour par Sage</li> <li>▶ Contrat annuel Editeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Crédit temps : 10 heures</li> <li>▶ Contrat annuel Ceriel</li> </ul>
<b>Type</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Assistance téléphonique</li> <li>▶ Télé-Assistance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Assistance téléphonique</li> <li>▶ Télé-Assistance</li> <li>▶ Assistance sur site</li> </ul>
<b>Utilisation</b>	Assistance illimitée à l'utilisation du logiciel pendant la durée du contrat (1 an) <b>Exclusions :</b> toute prestation liée à l'exploitation du logiciel (modifications, paramétrage, etc.)	Décompte du temps consommé : <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Assistance téléphonique</li> <li>▶ Télé-Assistance</li> <li>▶ Assistance sur site</li> </ul>
<b>Tarifs</b>	Selon Droit d'Utilisation Annuelle des licences logiciels Sage	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sage 100 : 1 250,00 € H.T.</li> </ul>

### Prestations complémentaires

- ▶ Installation du logiciel et des mises à jour
- ▶ Formation à l'utilisation du logiciel

**Siège social**  
P.A.T. de la Vatine  
7 rue Andreï Sakharov  
76130 Mont Saint Aignan

Email : [ceriel@ceriel.fr](mailto:ceriel@ceriel.fr)  
Tel. : 02 35 608 909  
Fax : 02 35 608 680

**Agence du Havre**  
40 rue Lord Kitchener  
BP 339  
76056 Le Havre Cedex

Email : [cerielehavre@ceriel.fr](mailto:cerielehavre@ceriel.fr)  
Tel. : 02 32 740 100  
Fax : 02 35 224 795

**Agence de Caen**  
4 Longue Vue des Architectes  
14111 Louvigny

Email : [cerielcaen@ceriel.fr](mailto:cerielcaen@ceriel.fr)  
Tel. : 02 35 123 023  
Fax : 02 31 478 275

[www.ceriel.fr](http://www.ceriel.fr)