



QUAND LOTUS DOMINO DYNAMISE LES FLUX D'INFORMATIONS STRATÉGIQUES

S pécialiste des menuiseries extérieures, MPO Fenêtres fournit particuliers et collectivités locales dans tout le Nord-Ouest de la France. Forte de 6 agences et de 180 collaborateurs, cette PME dynamique possède un savoir-faire rigoureux, allant de la production des menuiseries à leur pose sur site. En 2011, MPO Fenêtres se trouve confrontée à une triple problématique : renouveler son serveur AS/400 vieillissant, changer sa flotte de smartphones et basculer chez un nouvel opérateur et trouver une solution collaborative modulaire... Face à toutes ces questions, une solution s'est imposée : Lotus Domino.

) Trois besoins, une réponse : Lotus Domino

Daniel Desaunay, DSI de MPO Fenêtres Fabricant-Poseur de menuiseries sur mesure en PVC, Aluminium, Aluboïs, intègre l'entreprise en 1999. Courant 2011, il se trouve confronté à une problématique complexe : devant changer son serveur, il souhaite anticiper un changement d'opérateur, tout en favorisant l'accès à l'information stratégique par un workflow opérationnel.

Sur les conseils de Ceriel, spécialiste en système d'information, il opte pour Lotus Domino qui lui permet en outre de rationaliser sa messagerie : « le serveur System i5 offrait la robustesse nécessaire pour supporter Lotus, se rappelle D. Desaunay. Cette solution gère parfaitement la synchronisation avec les smartphones, contrairement à notre précédent outil de messagerie issu du monde libre. De plus Lotus Domino nous ouvre des possibilités infinies en termes d'applications ».

) De la messagerie à la création d'applications

Lotus Domino offre une plate-forme de gestion électronique des documents, intégrant une messagerie électronique et des applications de travail collaboratif. Pour D. Desaunay, « c'est une boîte à outils puissante pour accéder à tout : messagerie, agenda, applications personnalisées... Cela nous permet aussi de créer des workflows efficaces, sécurisant les prises de décision en transmettant rapidement des informations stratégiques à nos utilisateurs : notamment nos commerciaux sur le terrain. » Cette simplicité à créer et intégrer des applications change la vie de l'entreprise : « sur un développement qui nous occupait une journée autrefois, nous résolvons le problème en 1 heure sur Lotus, avec une mise à disposition rapide pour l'utilisateur ».



) Un dossier mené dans les règles de l'art

Pour venir à terme de ce projet ambitieux, MPO Fenêtres choisit de s'appuyer sur Ceriel : avec 20 ans d'expérience, 60 collaborateurs dédiés aux métiers de la gestion et de l'infrastructure, la société offre une polyvalence et une capacité de conseil de premier ordre. De plus, Ceriel regroupe l'ensemble des expertises et notamment une équipe de 6 experts dédiés à Lotus Domino : « Ceriel nous offre une personne experte par domaine, toujours disponible. Cette qualité de service et cette compétence nous ont convaincus. » Aujourd'hui MPO Fenêtres dispose d'une solution de messagerie performante et souligne des gains en souplesse et en coûts : « Lotus Domino offre une solution plus économique que des développements spécifiques et permet aux différents métiers d'accéder à des informations qu'ils n'avaient pas jusqu'alors de façon électronique. » Une réussite totale.



Authorized
Software Value Plus
Lotus

Authorized
Power Systems
Storage
System x

QUAND LOTUS DOMINO DYNAMISE LES FLUX D'INFORMATIONS STRATÉGIQUES

« Lotus Domino nous offre une véritable boîte à outil, très complète, pour mieux découper et gérer l'information. C'est simple : nous avons pu résoudre tous nos problèmes. »

Aperçu

L'enjeu pour MPO Fenêtres

Changer son système de messagerie, faciliter les développements pour la création de workflows.

La solution

- Lotus Domino

Les gains

- **Rapidité** : « le service informatique doit satisfaire le client internet le plus vite possible : Lotus Domino nous apporte clairement un plus important à ce niveau ».
- **Simplicité** : « Lotus Domino permet de mieux découper et gérer l'information : nous développons rapidement et mettons cela très simplement à la portée de nos utilisateurs ».
- **Coût** : « une solution plus économique que des développements spécifiques ».



Ceriel

7 Rue Andreï Sakharov 76130 Mont-Saint-Aignan
Tél. : 02 35 60 89 09
www.ceriel.fr

Premier
Business
Partner

Authorized
Software Value Plus
Lotus

Authorized
Power Systems
Storage
System x